

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации-
начальник управления образования

администрации муниципального образования
«Черняховский муниципальный округ»



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Доваторовская средняя общеобразовательная школа»

на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически й срок реализации
I. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов (20% из 100%)	1. Мероприятия по оборудованию входных групп пандусами (подъемными платформами). Подготовка сметной документации. 2. Мероприятия по оборудованию выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Мероприятия по оборудованию адаптированных лифтов,	01.10.2022 01.10.2022	Директор школы Пикалова Е.И.		

	<p>расширенных дверных проемов. Подготовка проектно-сметной документации при наличии средств и технических возможностей.</p> <p>4. Мероприятия по обеспечению организации сменными креслами-колясками. Закупка кресла -коляски (При наличии денежных средств)</p>	01.10.2022			
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (40% из 100%)</p>	<p>1. Оборудование специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений;</p> <p>2. Закупка по возможности для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (оборудовать организацию аудио и видео-информаторам)</p> <p>3. Мероприятия по дублированию надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>4. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по</p>	<p>01.10.2022</p> <p>30.11.2022 г</p>	<p>Директор школы Пикалова Е.И.</p>		
		29.12.2022 г.			

	мере необходимости.				
	5. Организация обучения сотрудников организации по вопросам обеспечения доступности для инвалидов объектов, на которых они предоставляются, и услуг).	29.12.2022 г.			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (79% из 100%)	Организовать проведение системного анализа мнения обучающихся-инвалидов и их родителей по обеспеченности условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, для учета мнений участников образовательного процесса и улучшению ситуации.	30.09.2022 г.	<p>Директор школы Пикалова Е.И. Заместители директора Кравченко О.Н., психолог Григорьева И.В</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (92% из 100 %)	<p>1. Организация работы, направленной на повышение удовлетворенности получателей услуг организационными условиями оказания услуг и в целом условиями оказания услуг в организации.</p> <p>2. Разработать систему анализа обособленных жалоб получателей услуг на качество услуг, предоставляемых организацией, и последующей работы по их устранению и недопущению.</p>	30.09.2022 г.	<p>Директор школы Пикалова Е.И. Заместители директора Кравченко О.Н., психолог Григорьева И.В. Класные руководители. Системный администратор</p>		
		31.07.2022 г.			

	<p>3. При возможности привлечь независимых экспертов в области проведения социологических исследований к ежегодному анкетированию получателей услуг, с целью обеспечения проведения независимого анкетирования,</p> <p>4. Провести анализ качества предоставляемых услуг по итогам ежегодного анкетирования получателей образовательных услуг (их родственников).</p> <p>5. Принимать необходимые управленческие решения, направленные на повышение качества обслуживания.</p>	<p>30.09.2022 г.</p> <p>31.10.2022 г.</p> <p>30.12.2022 г.</p>			
--	--	--	--	--	--

Директор МАОУ «Доваторовская СОШ»

Е.И.Пикалова